



# MANAGEMENT, LIDERAZGO Y GESTIÓN EMPRESARIAL

JAVIER FERNÁNDEZ AGUADO, PRESIDENTE DE MINDVALUE, ES PARA MUCHOS EL MÁS RIGUROSO PENSADOR CONTEMPORÁNEO DEL ÁREA DE MANAGEMENT. SERGIO CASQUET Y NURIA RAMOS LO HAN ELEGIDO PARA SU LIBRO PENSADORES ESPAÑOLES UNIVERSALES, COMO UNO DE LOS DIEZ INTELLECTUALES ESPAÑOLES MÁS SIGNIFICATIVOS E INTERNACIONALES DE LOS SIGLOS XX Y XXI.



## ¿En qué fallan los líderes de hoy para llevar sus sociedades al éxito?

El liderazgo está compuesto por tres elementos: la preparación técnica precisa para desarrollar con solvencia las responsabilidades del puesto de trabajo; las habilidades comportamentales

–empatía, comunicación, negociación, etc.– imprescindibles para conectar con los demás; y la ética, que lleva –entre otras metas– a buscar el equilibrio entre el bien personal y el corporativo.

En los últimos tiempos se ha focalizado mucho el énfasis en el primero de los aspectos, pero se ha soslayado tanto el segundo como el tercero.

Algunos han dinamitado la gestión del talento y del compromiso por falta de habilidades comportamentales y directivas. Otros lo han hecho al obrar inmoralmemente. No hay que olvidar que la técnica sin ética siempre se torna perversa. Pocas veces se había robado tanto y tan rápido como en los últimos tiempos...

Es preciso, en fin, recuperar el factor humano en las organizaciones y un adecuado sentido de la ética: entendiéndola no como un arma arrojadiza, sino como el espejo en el que cada uno debemos mirarnos para cuestionarnos sobre la decencia de nuestras decisiones.

## ¿Cuál cree que es la mejor modalidad de gestión empresarial, entre las que ha propuesto, en estos tiempos de crisis económica?

Los dos modelos de diagnóstico –gestión de lo imperfecto y patologías organizativas– y los cuatro de transformación –feelings management, will management, dirección por hábitos y liderar en incertidumbre– están de plena actualidad.

Me gusta repetir que un diagnóstico sin terapia es una autopsia. Algunos, por miedo a detectar errores personales o corporativos se niegan a un chequeo y por actuar así es frecuente que el desarrollo de la enfermedad no pueda ser controlado. Es bueno, por tanto, tomar precauciones. Las organizaciones que lo hacen, acudiendo a un médico de cabecera que les ayude, pueden evitar caer en la artritis, la esquizofrenia o la paranoia...

Dicho de otro modo: en este periodo de post crisis, aplicar la metodología de Terapias para patologías organizativas que propuse hace algún tiempo resulta muy conveniente.

## ¿Qué cree usted que le hace falta a la España de hoy para volver a ser aquella potencia que fue durante la conquista de América?

Una renovada ilusión colectiva a la vez que la suficiente sabiduría como para no volver a experimentar modelos que condujeron al fiasco a países enteros en el siglo XX. Cuando se producen crisis de entidad, como la que estamos atravesando, no sólo se resquebrajan aspectos económicos, sino sobre todo cimientos referidos a valores intangibles. Es fácil, entonces, que visionarios carentes de experiencia y de rigor – aunque puntualmente puedan tener buena voluntad o verbosidad– se obsequen en llevar a la sociedad al despeñadero.

Es preciso, pues, más trabajo en la correcta dirección y más estudio sobre los fundamentos que permiten el desarrollo de estructuras y de una sociedad sostenibles. Para lograrlo, es imprescindible actuar siempre sin perder de vista que las organizaciones son para las personas y no viceversa.

Por decirlo en tres palabras: necesitamos más trabajo, más ilusión y un poco de suerte. Suerte, por cierto, que suele llegar cuando hemos trabajado y seguimos haciéndolo sin desaliento.

## En algunos de sus libros tiene como referencia para el análisis de las organizaciones, antiguos imperios o civilizaciones ¿Por qué tanto interés en ellos?

Me gusta repetir que la historia no sirve para nada, pero quien no sabe historia no sabe nada. Todo lo que hoy en día vivimos ha sido experimentado por nuestros ancestros. Un ejemplo entre muchos: Julio César, en el siglo I a.d.C. ordenó una auditoría en Roma, porque dos tercios de los ciudadanos de la Urbe acudían a recibir el equivalente a lo que hoy llamamos subsidio de paro. Se descubrió que al menos 1/3, 300.000 romanos, estaban defraudando al recibir aquella ayuda.

La civilización occidental es tributaria de Roma; Roma, de Grecia; y Grecia, de Egipto. De ahí mi trilogía sobre el Management en estas tres civilizaciones: Egipto, escuela de directivos; Management, la enseñanza de los clásicos, y Roma, escuela de directivos. Además, he profundizado en la organización templaria o en la Alemania nazi –El Management del III Reich– por ser estructuras que tienen mucho que enseñarnos. En algunos casos, para imitar y en bastantes para no repetir las atrocidades que cometieron, también desde el punto de vista del Management.

© Speakers Academy®  
T +34 93 445 83 35