

OPINIÓN

Eugenio de Andrés, socio director de Tatum

Los ejecutivos españoles superan la impotencia



Javier Fernández Aguado, el principal referente español del mundo del Management, y Tatum, firma experta en transformación de redes comerciales y personas, han publicado la nueva edición del estudio sobre el “Estado de Salud de la Empresa Española”, con la participación de Interban Network.

Este estudio, pionero en diagnóstico organizativo, identifica enfermedades en las empresas y proporciona un sistema útil y eficaz para señalar cuáles son las áreas que se deben mejorar para permitir el desarrollo de una organización. tatum, a partir del modelo del Profesor Fernández Aguado, ha desarrollado la herramienta Health Test, que permite identificar el estado de salud de una organización con respecto a las patologías más frecuentes.

El cuestionario se ha presentado a los asistentes de las cuatro ediciones del Manager Fórum en Madrid, Barcelona, Bilbao y Valencia, organizados por Interban Network, con una gran diversidad en cuanto a sectores, tamaños, provincias, departamentos y cargos.

El estudio pone de manifiesto que entre 2008 y 2015 las empresas españolas han puesto en marcha medidas para hacer frente a la crisis, realizando ajustes que les han permitido mejorar su salud organizacional.

Las empresas que gozan de mejor salud son las de tamaños intermedios (entre 101 y 250 empleados/as). Por sectores, Seguros se posiciona como el sector más saludable en oposición a Servicios y Comercio que son los que precisan seguir mejorando.

Empresas libres de impotencia y que escuchan mejor

La Impotencia, por falta de recursos financieros, tecnológicos y humanos, metas por encima de posibilidades, etc., afecta cada vez menos a las empresas españolas, que ahora han sabido poner en marcha acciones enfocadas a la búsqueda de socios estratégicos, financiación externa, modelos de dirección por hábitos, políticas de formación, etc.

Además, las empresas españolas ahora escuchan mejor, tal y como lo demuestran los datos de mejoría en patologías como la Sordera or-

ganizacional. Esto se traduce en que ahora la empresa española es más autocrítica y ha mejorado sus procesos de comunicación, etc.

Medio paralizados, miopes y estresados

La salud de las empresas españolas aún está debilitada por diversas patologías. La patología organizativa más grave en las empresas españolas el Estrés, seguida de la Miopía y la Hemiplejía.

Que una empresa sufra Estrés significa que funciona bajo un ritmo asfixiante donde los empleados están en estado de tensión constante provocado por sobrevaloración de capacidades, escasez de personal, falta de información, pérdidas de tiempo, etc.

La falta de capacidad para reconocer los cambios en el entorno con la anticipación suficiente convierte a las empresas españolas en miopes. Estas empresas se caracterizan por sufrir pérdida de clientes y profesionales, retroceso en la consecución de objetivos y ofrecer productos o servicios obsoletos.

Estamos un poco mejor, pero no del todo

Comparando los resultados con el estado de salud de las empresas en 2008, podemos destacar que siete patologías han experimentado una ligera mejoría (Artrosis, Autismo, Esquizofrenia, Impotencia, Miopía, Osteoporosis y Sordera) y seis han experimentado un ligero agravamiento (Anemia, Anorexia, Asma, Cáncer, Estrés y Hemiplejía).

En resumen, podríamos decir que es muy posible que la superación de la impotencia en las empresas venga derivada de las actuaciones que todos hemos puesto marcha por la crisis, pero también esa crisis las ha convertido en empresas más estresadas que padecen más anemia- causada por una disminución del compromiso de los trabajadores con la organización, quizá por incumplimiento de promesas laborales- o anorexia- excesiva racionalización de costes-... Parece que estamos en el buen camino, pero hay que seguir trabajando en la implantación de procesos que ayuden a las compañías a alcanzar mejores niveles de salud.